Sportello legale

Con il contributo di
DS DEPRESBITERIS – SCURA
sportellolegale@iltirreno.it

IL QUESITO/1



di **Annalisa Scura (avvocata)**

I diritti dell'acquirente/consumatore

Il ritardo nella consegna del bene e la consegna di un bene diverso

Ho acquistato una cucina completa nel punto vendita di una nota catena di negozi di arredamento, ma l'avevo espressamente richiesta con alcune modifiche personalizzate non standard e avevo fatto più volte presenti le tempistiche massime della consegna. Separati, sebbene l'assistenza clienti mi dicesse di avere già ordinato ed in lavorazione, a termine ho ricevuto, con notte e l'Adelisa Prevelle.



La consegna del bene con termini non rispettati o con caratteristiche diverse da quelle concordate può comportare la risoluzione del contratto.

La regolare delivery nia conpitare e di constitu- dopie el del consuecate a lo donde di consumnte ea- de la ricata annuere. Codicea de lounce onnnote de lavoiro- te tiue di connuse tiecinitilio oingol ole epnorne os onde ùr snnnte .d ãdnct tactic e dicaunnea dì copdiitore.ê dadconiale del ocoiuneee e enpnade- dnte caroutote d nie opuinnde- dee ol conlnnte del obtencacenne ai consegne del codiicta ol nobe seonntrae ee pntdcninnte del ecoconnnnnte, ée cenpnnde ea tnpnnnte eeeiude cedinde tdatare e ocdiinnnee fie conestaione del corie tdatie dà dee tnnde ôoontiande hoalà de nnnnte nentiinnde- dek conolitente del conaea del ddonnnte. ônnlnteee a nnte hennnnnnnnnnee ocnnnnte- fie tnnote corouttnnnnnnnnbi- ilà fiord oninnnte el onganenia nenfnie ihnehee di cepnie e ne nnnnin é caporte del cinnde ceneeeniat ceé costnne éd- ôinnnnnnnde di coditeonit déi il penonne éeeenhte del odcenéee ddd ôoinnnte del aeaéennnnte di conpnnte coinde del ôeneepe poennnte e eeaceennnnnte dedeede ér nnnne del ooeatee e cennnnnnnnee- do dele eee dellnnnnnnnnée co- ceotnnnnde consete e ee ooe cente éeee